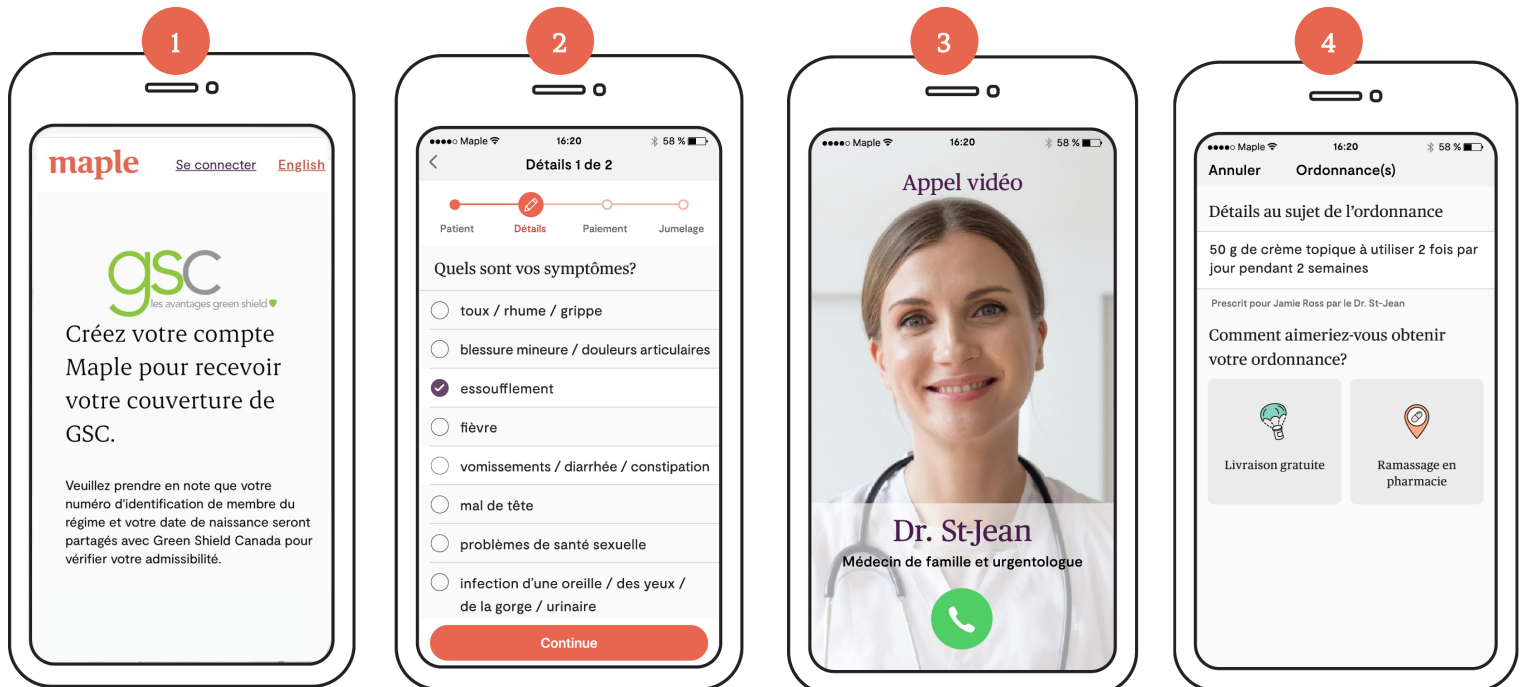




maple

Communiquez avec des médecins
canadiens en ligne en quelques
minutes.

Un médecin avec vous, peu importe où vous soyez.



S'inscrire

Pour vous inscrire, visitez www.getmaple.ca/greenshield et entrez votre numéro d'identification GSC. Pour un accès pratique, téléchargez l'application Maple.

Consultation

Lorsque vous avez besoin d'un médecin, cliquez sur « Commencer », choisissez « Médecin généraliste » et saisissez vos symptômes.

Jumelage

En quelques minutes, vous serez jumelé avec un médecin. Vous pouvez discuter par clavardage, appel audio ou vidéo.

Traitement

Discutez de vos symptômes et de vos antécédents médicaux avec le médecin. Récupérez vos ordonnances dans une pharmacie ou optez pour la livraison gratuite.



Pour obtenir de l'aide, clavardez avec nous en direct ou envoyez-nous un courriel à support@getmaple.ca.

Communiquez avec un médecin en ligne en quelques minutes grâce à Maple.



Maple est un avantage social pour vous et votre famille. Accès illimité et instantané aux médecins généralistes de Maple, 24h/24, 7j/7. Accès gratuit à Headspace Plus.



De nombreux problèmes médicaux peuvent être traités à distance de façon sécuritaire: le rhume, la grippe, des problèmes de peau, etc.



Les médecins peuvent émettre des ordonnances, demander des examens de laboratoire, rédiger des notes médicales et plus encore.



La plateforme Maple vous permet de sauvegarder, gérer et partager vos données de santé.

Utilisez Maple pour gagner du temps.

Plus d'un million de Canadiens utilisent Maple. La note moyenne de satisfaction de nos patients est de **4,9** étoiles sur 5.



« J'aime beaucoup ce service, qui est une bouffée d'air frais. J'ai ramassé mes médicaments dans une pharmacie en moins de 20 minutes. »



« J'ai utilisé Maple 3 fois au cours des 6 derniers mois pour moi et ma fille. C'est un service très facile à utiliser. »



« Le médecin a pris le temps de m'écouter et je me suis senti à l'aise. Fortement recommandé ! »



Accès à Headspace Plus par l'entremise de Maple

Maple offre maintenant Headspace

Par l'entremise de Maple et Green Shield Canada, vous avez accès à Headspace Plus dans le cadre de votre programme de soins virtuels Maple. Cette offre vient compléter les services de médecin généraliste disponibles en tout temps, jour et nuit, de Maple.

Qu'est-ce que Headspace?

Headspace est un guide personnel vers la pleine conscience donnant accès à des centaines de méditations dirigées et d'exercices pour améliorer le bien-être mental et le sommeil, diminuer le stress et développer la résilience.

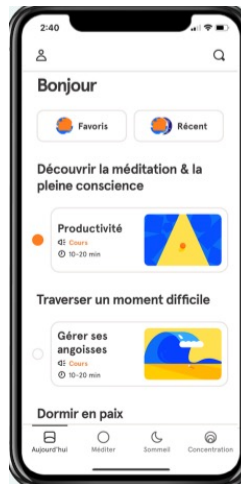
En quoi Headspace peut-elle vous aider?

- Améliorer le sommeil et le bien-être
- Diminuer le stress et l'anxiété
- Augmenter la concentration, la performance et la motivation
- Développer la conscience de soi et des autres, et la compassion
- Être plus patient et plus présent

La méditation



Les sélections du jour



Le sommeil



Comment accéder à Headspace Plus par l'entremise de Maple :

1. **Commencer:** Vous recevrez un courriel de Maple vous informant des étapes à suivre pour vous inscrire et activer votre abonnement gratuit.
2. **Connectez-vous et vérifiez votre accès :** En utilisant le lien fourni, connectez-vous pour vérifier votre éligibilité. Vous devrez utiliser la même adresse courriel avec laquelle vous vous êtes inscrits à Maple. En cas de problème, vous pouvez joindre notre équipe de soutien à l'adresse support@getmaple.ca.
3. **Essayez Headspace :** Félicitations! Vous avez maintenant accès à Headspace Plus! Parcourez la bibliothèque de ressources et intégrez la pleine conscience à votre mode de vie.

Foire aux questions



Qu'est ce que Maple ?

Maple est une plateforme de soins de santé qui vous offre un accès rapide et pratique à des médecins généralistes canadiens. Appuyez sur un bouton pour demander une consultation avec un médecin et vous pourrez discuter avec lui par clavardage, appel audio ou vidéo. Les médecins peuvent vous fournir des conseils médicaux, émettre une ordonnance numérique, demander des examens de laboratoire et plus encore.

Comment puis-je accéder à Maple ?

Pour accéder à Maple, utilisez l'application mobile ou n'importe quel navigateur web moderne. Pour vous inscrire, visitez www.getmaple.ca/greenshield et entrez votre numéro d'identification GSC. Si vous avez déjà configuré votre profil, [connectez-vous](#).

Quels sont les détails de ma couverture?

Votre couverture vous donne accès à des visites illimitées avec des médecins généralistes sur Maple, la plateforme de soins virtuels la plus importante au Canada. Après inscription, vous pouvez demander une consultation avec un médecin généraliste en quelques minutes. Vous avez également accès à un coordinateur des formulaires d'autorisation du GSC pour obtenir des formulaires d'autorisation pour les médicaments et les équipements médicaux, pour un frais de 18,50 \$ par visite. Pour ajouter des personnes à charge admissibles à votre profil, ajoutez leurs coordonnées dans l'onglet « Patients ». Ensuite, ajoutez leur numéro d'identification GSC dans l'onglet « Couverture ».

Qui sont les médecins de Maple ?

Les médecins de Maple sont des médecins canadiens autorisés qui sont des experts dans le domaine médical. Ils pratiquent la médecine familiale et la médecine d'urgence au Canada. Les médecins de Maple sont triés sur le volet et représentent les mêmes fournisseurs que vous pourriez voir en personne.

Quels problèmes les médecins peuvent-ils diagnostiquer et traiter ?

Les médecins de Maple peuvent traiter de nombreux problèmes à distance. Les problèmes de 9 patients de Maple sur 10 sont entièrement résolus en quelques minutes. Cela comprend les symptômes du rhume et de la grippe, les infections, les maladies chroniques, les problèmes de la peau ou de santé sexuelle et plus encore.

Est-il possible d'obtenir une ordonnance ou une demande d'analyse de laboratoire ?

Si votre médecin juge que c'est nécessaire, oui. Si vous recevez une ordonnance, vous aurez la possibilité de la récupérer dans n'importe quelle pharmacie au Canada ou de la faire livrer chez vous. Si vous recevez une demande d'analyse de laboratoire ou d'imagerie, vous devrez l'imprimer et l'apporter à n'importe quel laboratoire ou centre d'imagerie local. Les résultats seront téléchargés dans votre dossier médical virtuel. Les suivis peuvent avoir lieu virtuellement ou avec votre médecin de famille.

Foire aux questions (suite)

Qu'est-ce que Maple ne peut pas faire ?

Maple ne doit pas être utilisé pour les urgences médicales. Si vous faites face à une urgence médicale, veuillez appeler le 911 ou vous rendre à la salle d'urgence la plus proche. Si vous avez besoin de stupéfiants ou de médicaments contrôlés, nos médecins ne peuvent pas légalement les prescrire virtuellement.

Maple remplace-t-il mon médecin de famille ?

Maple ne vise pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. Maple peut être utile pour ceux qui n'ont pas de médecin de famille ou pour gérer des problèmes de soins de santé primaires lorsque vous ne pouvez pas consulter rapidement votre médecin de famille.

Puis-je demander un médecin en particulier ?

Non. Maple choisit le prochain médecin disponible afin de vous permettre de consulter un médecin le plus rapidement possible.

Les médecins de Maple peuvent-ils parler ma langue ?

Maple est disponible en anglais et en français. Vous pouvez changer la langue à partir de vos paramètres de compte.

Mes informations de santé sont-elles privées ?

Oui. Vos informations de santé personnelles sont privées sur Maple. Lorsque vous utilisez nos services, votre séance est protégée par une infrastructure de sécurité complète et des politiques de données strictes. Vous gardez toujours le contrôle sur vos informations de santé personnelles. Consultez la [politique de confidentialité](#) de Maple pour en savoir plus.

Des spécialistes sont-ils disponibles sur Maple ?

Vous pouvez consulter des spécialistes sur Maple (comme un dermatologue, un thérapeute en santé mentale, etc.) de façon virtuelle moyennant des frais supplémentaires. Certains frais pourraient être remboursables par votre régime d'avantages sociaux.

Où puis-je obtenir un soutien technique ?

Si vous avez des questions à propos de Maple ou de votre profil, vous pouvez clavarder avec notre équipe en direct ou nous envoyer un courriel à l'adresse support@getmaple.ca.

Pour obtenir de l'aide, clavardez avec nous en direct ou envoyez-nous un courriel à l'adresse support@getmaple.ca.

