

À compter du 1^{er} août 2022, Green Shield Canada (GSC) sera votre nouvel assureur de soins de santé. Nous avons déployé beaucoup d'efforts au cours des derniers mois pour nous assurer que ce changement se fasse le plus en douceur possible pour vous.

La **Trousse de bienvenue** ci-jointe vous aidera à faire cette transition dès le premier jour.

Voici quelques éléments à retenir :

Ci-joint votre nouvelle carte d'identification numérique de GSC

Pour soumettre des réclamations, vous devez avoir un numéro d'identification GSC. Votre numéro se trouve dans le fichier PDF sécurisé en pièce jointe. (Veuillez noter que GSC n'utilise pas de numéros de police.)

Pour ouvrir le fichier PDF :

1. Cliquez dessus.
2. Déverrouillez-le en entrant les quatre chiffres de l'année de votre naissance et les trois premiers caractères du code postal de votre établissement d'enseignement (p. ex., 1970M6P).
3. Suivez les instructions indiquées dans le fichier PDF, puis revenez à ce courriel pour obtenir d'autres renseignements importants.

Votre nouvelle carte d'identification est la seule carte dont vous aurez besoin pour accéder à toutes les garanties auxquelles vous avez droit.

Votre numéro d'identification sera activé par GSC à partir du 1^{er} août 2022 ou à la date à laquelle vous deviendrez admissible au régime d'assurance (ce numéro d'identification est tout ce dont vous avez besoin pour soumettre une réclamation).

FAITES PASSER LE MOT

Assurez-vous de présenter votre nouvelle carte d'identification à tous vos professionnels de la santé, comme votre pharmacien ou votre physiothérapeute pour qu'ils puissent mettre à jour leurs dossiers et, quand c'est possible, facturer directement GSC.

Vous n'avez pas besoin d'appeler GSC pour activer votre carte ou vos garanties.

Veuillez examiner attentivement les renseignements qui figurent sur votre carte afin de vous assurer qu'ils sont exacts. Signalez dans les plus brefs délais toute erreur ou omission au responsable de l'assurance dans votre établissement scolaire.

SOUSSION DES RÉCLAMATIONS SIMPLIFIÉE AVEC GSC

Vous avez trois options pour soumettre vos réclamations de soins de santé à GSC :

- **Réclamations soumises par un professionnel de la santé** : Les pharmaciens et plusieurs autres professionnels de la santé (comme les chiropraticiens et les physiothérapeutes) peuvent soumettre les réclamations à GSC en votre nom. Il suffit de le leur demander.
- **Réclamations en ligne et mobiles** : Vous pouvez soumettre vous-même, en ligne, vos réclamations sur le site *GSC partout**, accessible à greenshield.ca, ou sur notre application mobile *GSC partout*;
- **Réclamations par la poste** : Il vous suffit de poster à GSC* vos reçus originaux et votre formulaire de réclamation pour obtenir un remboursement. Vous trouverez les formulaires sur le site *GSC partout*, accessible à greenshield.ca.

* Veuillez vous référer à la liste des services couverts par votre régime d'assurance dans le document FAQ pour savoir où envoyer votre demande de remboursement.

Important à noter :

- Toutes les réclamations qui concernent des frais déboursés jusqu'au 31 juillet 2022 inclusivement doivent être envoyées à Desjardins à des fins de traitement. Nous vous encourageons à soumettre tous vos frais médicaux non réclamés (ceux que vous avez payés vous-mêmes) à Desjardins dès que possible.

SERVICES EN LIGNE ET MOBILES

Nous savons qu'en tant que nouvel assuré, vous vous demandez sans doute : « Comment puis-je accéder facilement et rapidement à tous les renseignements importants dont j'ai besoin? ».

La réponse est **GSC partout**, notre site Web qui offre un libre-service en ligne et mobile qui est pratique et facile à utiliser. Grâce à *GSC partout*, vous pourrez :

- soumettre vos réclamations en ligne* pour accélérer et simplifier le traitement;
- consulter l'historique de vos réclamations, y compris le détail du traitement;
- vérifier votre couverture pour connaître le remboursement d'une réclamation avant de vous rendre chez votre professionnel de la santé;
- vous inscrire au dépôt direct pour recevoir vos remboursements;

- afficher votre carte d'identification numérique;
- consulter les détails de votre protection dans votre brochure de garanties;
- imprimer des formulaires de réclamations préremplis et personnalisés;
- imprimer les relevés à soumettre à tout autre régime pour effectuer la coordination de vos prestations, et;
- accumuler des points et faire des offres pour gagner des récompenses à notre portail interactif de gestion de la santé Changerpourlavie^{MD}.

* Veuillez vous référer à la liste des services couverts par votre régime d'assurance dans le document FAQ pour savoir où envoyer votre demande de remboursement.

COMMENT VOUS INSCRIRE?

C'est facile.

1. Visitez gscpartout.ca en ayant à portée de main votre carte d'identification GSC.
2. Cliquez sur « Inscription de votre compte ».
3. Suivez les étapes suivantes.

Une fois que vous serez inscrit, vous pourrez utiliser le même nom d'utilisateur et le même mot de passe que vous avez créés pour vous connecter à l'application *GSC partout*. Si vous êtes un incondtionnel du cellulaire ou de la tablette, l'application mobile est la solution idéale (offerte sur les appareils Apple et Android).

SERVICES CONNEXES

Télémédecine

Vous voulez parler avec un médecin sans vous rendre à une clinique sans rendez-vous? Green Shield Canada vous permet d'éviter les salles d'attente grâce à Maple! Maple offre un accès rapide à des médecins à partir d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. Les services de télémédecine de Maple sont entièrement pris en charge par le régime (aucun paiement requis de la part de l'étudiant).

- Accédez en tout temps à un réseau de centaines de médecins pouvant communiquer en français et en anglais. Obtenez des diagnostics, des ordonnances, des demandes d'examens en laboratoire et plus encore.
- **Il existe plusieurs alternatives aux urgences des hôpitaux :**

1. Pensez d'abord aux services de télémédecine de Maple pour traiter de nombreux problèmes de santé courants comme les allergies, l'asthme, le rhume et la grippe, les infections, la conjonctivite, les maux de gorge, et bien plus encore.
2. Consultez un pharmacien ou prenez rendez-vous avec un médecin dans une clinique privée ou un CLSC.
3. La grippe, le rhume et la gastro-entérite sont très présents au Québec pendant la saison froide et se soignent généralement très bien à la maison avec les bons conseils d'un pharmacien. En cas de symptômes plus graves (douleurs à la poitrine, fièvre qui persiste, difficultés respiratoires et autres), il sera alors judicieux de vous présenter aux urgences de l'hôpital le plus près.

- Pour utiliser les services Maple, veuillez d'abord vous inscrire sur le site getmaple.ca/greenshield et entrer votre numéro d'identification GSC.

Programme d'aide aux étudiants

Un programme d'aide aux étudiants est disponible par le biais d'Inkblot. Ce programme a été développé conjointement par des psychologues cliniciens et des personnes ayant déjà vécu des problèmes de santé mentale. Il offre un service de soutien psychologique, financier et également juridique.

Grâce aux services de counseling sur demande ainsi que des services-conseils, le programme d'aide aux étudiants offre une gamme complète de services accessibles en tout temps pour les étudiants qui en ont besoin.

Une communication distincte vous sera transmise à cet effet et contiendra un lien unique vous permettant d'accéder à votre compte, afin de bénéficier de ces services.

Pour accéder au programme d'aide aux étudiants, visitez le lien suivant :

www.therapieinkblot.com/eiqc.

Portail santé Changerpouurlavie^{MD}

Ce portail gratuit est une solution de gestion de la santé et du bien-être qui fournit des outils et des ressources interactifs en ligne pour vous soutenir et vous encourager à mener une vie plus saine. Avec des centaines de sujets, modules, outils de suivi et programmes sur la santé, vous apprendrez toujours quelque chose de nouveau.

On retrouve sur le site des stratégies comportementales novatrices (et éprouvées scientifiquement). Plus vous utilisez le site pour améliorer votre santé, plus vous accumulez de points et courez la chance de gagner des récompenses.

DES QUESTIONS?

Si vous avez des questions ou des inquiétudes, le Centre de service à la clientèle de GSC est prêt à vous aider (du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est) au **1 888 711-1119** ou à **greenshield.ca**. Vous pouvez également accéder au [Centre d'assistance de GSC](#), une plateforme en ligne très pratique où vous trouverez réponse à toutes les questions que vous pourriez avoir.

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue à GSC!